

Fluss privater Daten durch Enneo

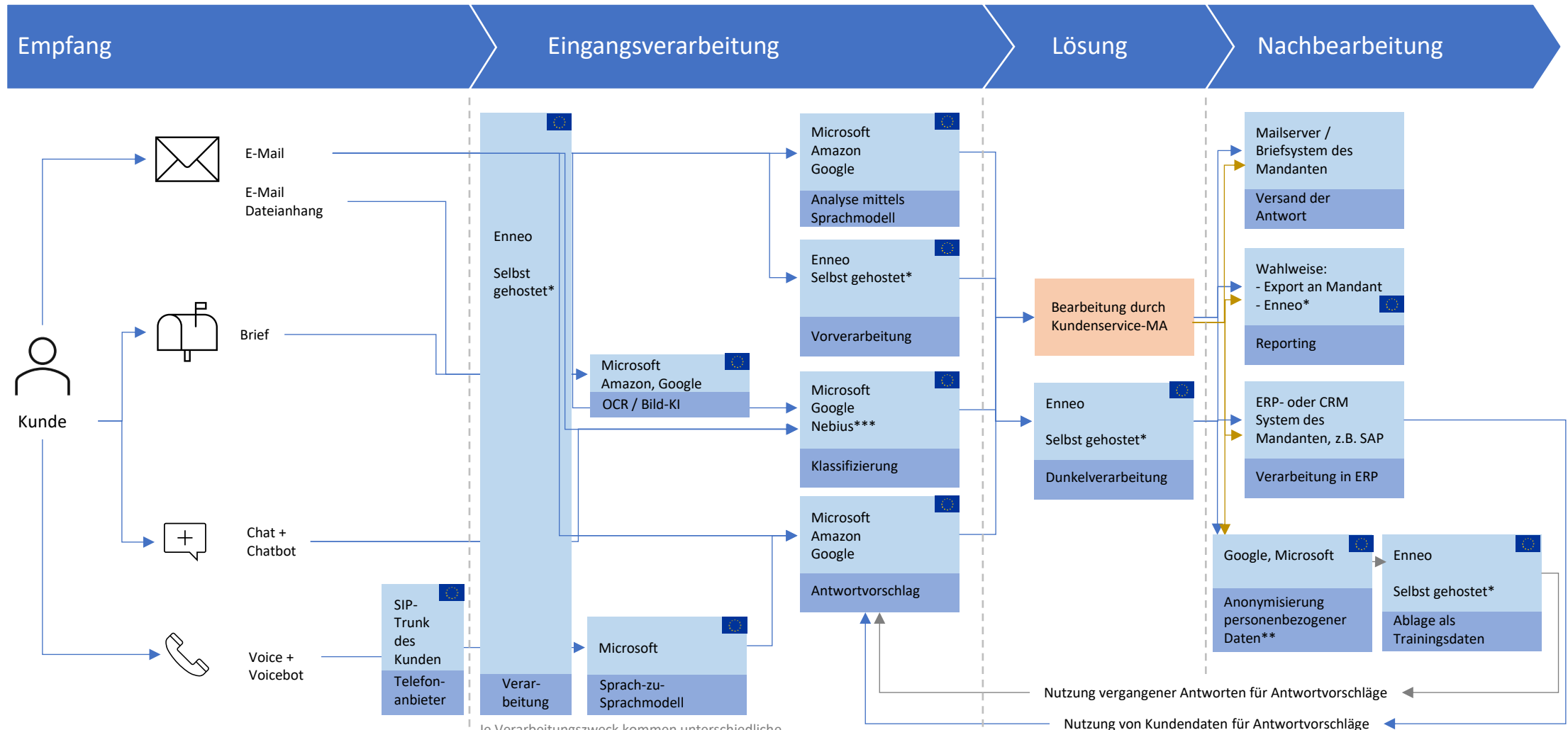
Stand: 14.07.2026 (v7)

Personenbezogene Daten
(i.S. der DSGVO) von:

- > Kunden
- > Kundenservice-MA
- > Ohne Personenbezug

Verarbeitung von Daten:

- Auftragsverarbeiter
- Zweck der Verarbeitung



* Hosters von Enneo mit AVV: Hetzner GmbH, Gunzenhausen (bei Nürnberg) und für Backups Axit GmbH, Frankfurt. Serverstandorte sind Deutschland (Betrieb) und Deutschland+Finnland (Backup)

** Verfahrensbeschreibung der Anonymisierung: <https://docs.enneo.ai/de/legal/anonymization-process>

*** Für ausgewählte Verarbeitungsschritte setzt Enneo zusätzlich Open-Weights-Modelle ein, die ausschließlich in der EU gehostet werden (Nebius B.V., Finnland und Mistral AI, Frankreich) bzw. von Enneo selbst gehostet werden (z. B. Reranking).

Enneo nutzt stets die neuesten Modelle, um bestmögliche Automatisierungen zu erreichen

Stand: Juli
2026

KI-Modell (Stand: Juli 26)

1. Klassifizierung: OpenAI GPT-5.4 nano
2. Sentiment & Zusammenfassung: OpenAI GPT-4.1 / GPT-5.4 nano
3. Enneo AI Agents:
 1. Erkennung: Google Gemini 3.1 Flash Lite
 2. Extraktion von Daten: OpenAI GPT-5.4 nano
 3. Validierung & Ausführung: OpenAI GPT-5
 4. Antwortvorschlag: OpenAI GPT-5; Textüberarbeitung: Google Gemini 3.1 Flash Lite
4. Kundenidentifikation: Anthropic Claude 4.5 Sonnet
5. RAG-Reranking: Qwen3 Reranker (Open Weights, von Enneo selbst gehostet)
6. RAG-Embeddings: Google Gemini Embedding
7. Wissensdatenbank: OpenAI GPT-5.4
8. OCR: OpenAI GPT-5.4 nano, Anthropic Claude 4.5 Haiku, Amazon Nova 2 Lite, Azure Document Intelligence
9. Zählerfotos: OpenAI GPT-5.4, Google Gemini 3.1 Flash Lite
10. Entfernung personenbezogener Daten (Anonymisierung): Google Gemini 3.1 Flash Lite
11. Compliance Guardrails: Google Gemini 3.1 Flash Lite, OpenAI Moderation
12. Chat: Anthropic Claude 4.5 Sonnet
13. Voice: OpenAI Realtime (gpt-realtime-1.5), OpenAI gpt-4o-transcribe, Deepgram Flux (Transkription), ElevenLabs (Ansagen-TTS)
14. Voice-Schnellklassifizierung: Google Gemini 3.1 Flash Lite, Nebius Cosmos3 Super Reasoner (EU-gehostet, Finnland)
15. Auf Kundenwunsch konfigurierbar: Mistral Medium/Small (Mistral AI, EU/Frankreich), Nebius Qwen 2.5-VL (EU/Finnland)

Enneo KI-Versprechen



Enneo setzt auf ein „Best of Breed“ Verfahren für KI-Modelle



Enneo überprüft kontinuierlich den Markt und baut selbständig die geeignetsten KI-Modelle ein (bei Nicht-EU Auftragsverarbeitern nach Freigabe)



Enneo ist vollständig Datenschutzkonform. Weitere Unterlagen (AVV, DSFA, AI-Act Konformität, etc.) verfügbar unter docs.enneo.ai/de/legal

Auftragsverarbeiter für Kunden mit EU-Datenschutz: Microsoft Irland (OpenAI-Modelle, Rechenzentrum Schweden), Amazon Web Services EMEA SARL (Anthropic- & Amazon-Modelle, Rechenzentrum Frankfurt), Google Irland (Gemini-Modelle, Rechenzentrum Belgien), Nebius B.V. (Open-Weights-Modelle, Rechenzentrum Finnland), Mistral AI (Frankreich). Alle Modellaufrufe laufen über ein von Enneo selbst gehostetes KI-Gateway (Deutschland).