

Fluss privater Daten durch Enneo

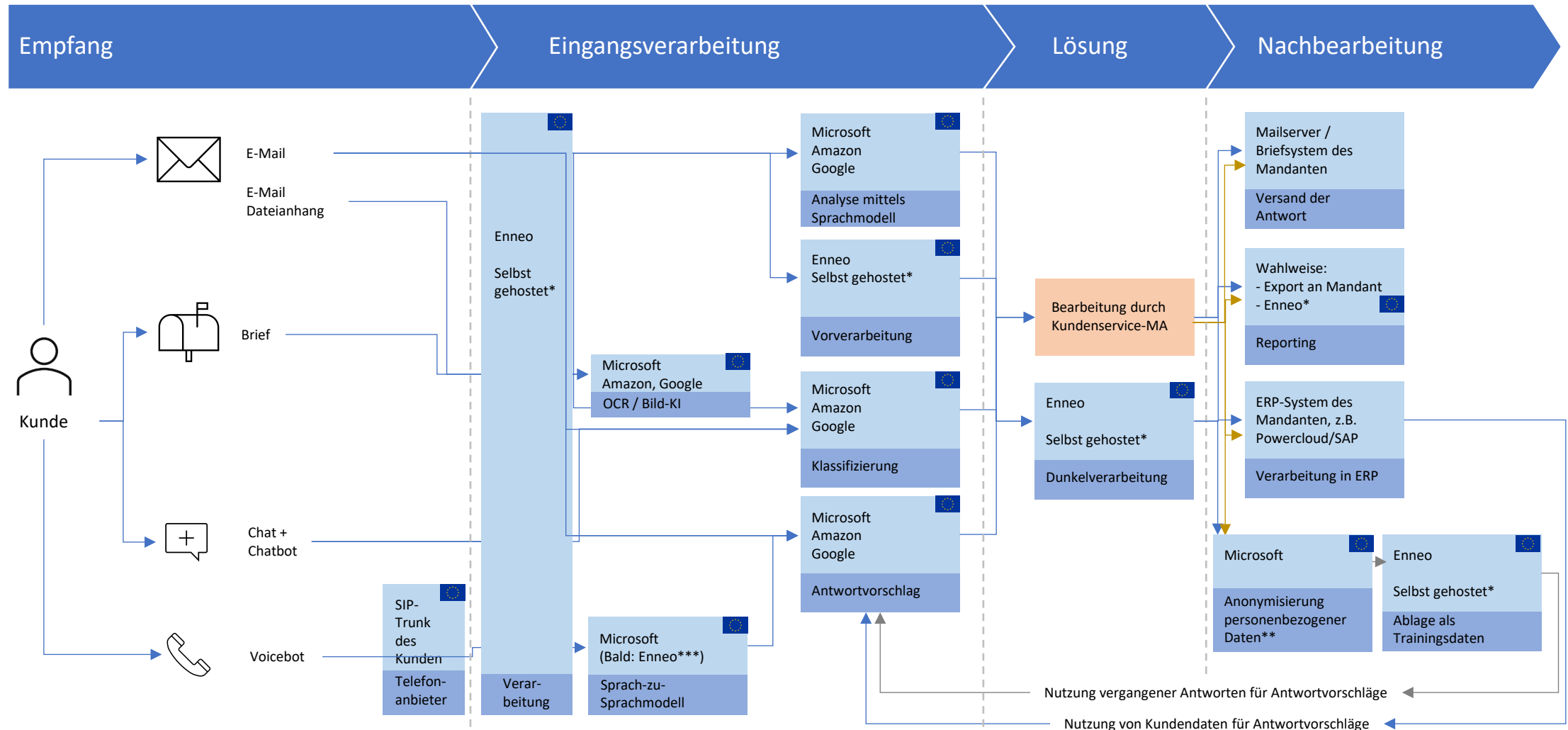
Stand: 26.11.2025 (v6)

Personenbezogene Daten
(i.S. der DSGVO) von:

- > Kunden
- > Kundenservice-MA
- > Ohne Personenbezug

Verarbeitung von Daten:

- Auftragsverarbeiter
- Zweck der Verarbeitung



* Hosten von Enneo mit AVV: Hetzner GmbH, Gunzenhausen (bei Nürnberg) und für Backups Aixit GmbH, Frankfurt. Serverstandorte sind Deutschland (Betrieb) und Deutschland+Finnland (Backup)

** Verfahrensbeschreibung der Anonymisierung: <https://docs.enneo.ai/de/ai-functions-agents/anonymization-process>

*** Enneo entwickelt derzeit ein eigenes KI-Sprachmodell, das selbst bei Enneo gehostet wird. Dann entfällt die Notwendigkeit für Microsoft

Enneo nutzt stets die neuesten Modelle, um bestmögliche Automatisierungen zu erreichen

Stand: Januar
2025

KI-Modell (Stand: Januar 25)

1. Klassifizierung: OpenAI GPT4o
2. Sentiment: Meta Llama 3.3
3. Summary: OpenAI GPT4o
4. Enneo AI Agents:
 1. Erkennung: OpenAI GPT4-Mini
 2. Extraktion von Daten: Anthropic Sonnet 3.5
 3. Validierung von Daten: OpenAI GPT4
 4. Antwortvorschlag: OpenAI GPT4
5. Kundenidentifikation: OpenAI GPT4-mini
6. RAG-Vorqualifikation: Cohere Rerank 3.5
7. RAG-Vorvalidierung: Anthropic Haiku 3.5
8. OCR: OpenAI GPT4o, Azure Document Service
9. Zählerfotos: OpenAI GPT4o
10. Entfernung personenbezogener Daten in Trainingsdaten: OpenAI GPT4o + GPT4-Mini
11. Compliance Guardrails: Anthropic Haiku 3.5
12. Chat: OpenAI GPT4o
13. Voice: OpenAI GPT4o Realtime, 11Labs, OpenAI Whisper
14. Textüberarbeitung: OpenAI GPT4
15. Wissensdatenbank: Google Gemini Flash

Enneo KI-Versprechen



Enneo setzt auf ein „Best of Breed“ Verfahren für KI-Modelle



Enneo überprüft kontinuierlich den Markt und baut selbständig die geeignetsten KI-Modelle ein (ggf. nach Freigabe)



Enneo berücksichtigt die Datenschutzvorgaben des Mandanten